

TRABALHAR COM A ÍNDIA

COMUNICAÇÃO INTERCULTURAL



DURAÇÃO

6 horas + 1 hora E-learning



CAPACIDADE

6 a 12 participantes



PRÉ-REQUISITOS

Nomad' Profiler



MODALIDADE

Online



LÍNGUAS

Português, Inglês,
Francês, Espanhol



REFERÊNCIA

CI08/2026



PONTOS FORTES

- Seminário conduzido por um consultor especializado em comunicação intercultural e em cultura indiana.
- Inclui o Perfil Cultural Nomad', que permite compreender as próprias preferências culturais.
- Acesso durante 1 ano aos Country Packs Akteos Academy (80 países).
- Formação prática e experiencial, com Plano de ação personalizado e imediatamente aplicável.

Nomad' Cultural Profiler™

ENQUADRAMENTO

E se a maior barreira à colaboração fosse a forma como interpretamos (ou mal interpretamos) a cultura de trabalho na Índia? Porque é que sinto que alguma coisa me escapa? Que abordagem devo adotar para fortalecer a confiança mútua e promover a colaboração?

Na Índia, construir uma relação de confiança é um passo fundamental antes de avançar com decisões ou negociações. A comunicação tende a ser mais indireta e dependente do contexto, e o respeito pela hierarquia, pela harmonia e pelas relações interpessoais influencia fortemente a forma como se transmite informação, se dá feedback ou se gerem prazos. Para quem trabalha com equipas ou parceiros indianos, saber ler nas entrelinhas é muitas vezes tão importante quanto compreender o que é dito explicitamente.

Com uma abordagem prática, esta formação revela as chaves para compreender as particularidades da cultura indiana, evitar mal-entendidos, inspirar confiança mútua e melhorar a colaboração.

DESTINATÁRIOS

- Profissionais que trabalham regularmente com parceiros, clientes ou equipas na Índia.
- Gestores e colaboradores envolvidos em exportação, projetos ou negociações com interlocutores indianos.
- Profissionais expatriados ou em mobilidade internacional para a Índia.
- Equipas internacionais que desejam melhorar a eficácia das suas interações no contexto cultural indiano.

OBJETIVOS

- Adotar uma abordagem intercultural.
- Compreender o contexto e a cultura indiana.
- Decifrar códigos culturais e analisar situações de má comunicação/incompreensão.
- Adaptar os seus métodos de comunicação e de trabalho.
- Descodificar os processos de decisão e de negociação.

PROGRAMA

Sessão 1: Comunicação interpessoal & filtros interculturais

Introdução

- Apresentações, objectivos, agenda
- Identificar as oportunidades e os desafios

Comunicação Interpessoal & percepções

- Os 4 níveis de identidade cultural
- As diferenças nas percepções
- Flexibilidade vs Rigidez

Introdução ao Nomad' Profiler

- Perceber as dimensões interculturais (Relação com a sociedade, relação com o trabalho, relação com os outros)
- Reflexão sobre o impacto operacional

Entre sessão 2 : E-learning Índia (trabalho individual em inglês)

- Contexto cultural e social da Índia
- Valores e comportamentos no trabalho
- Vídeos, exercícios e quiz final
- Perfil cultural indiano

Sessão 2: Panorama geral da cultura indiana

- A maior democracia do mundo, herdeira de uma civilização milenar
- O peso de 7 religiões no quotidiano
- Um mosaico linguístico
- As castas e o seu papel na estrutura profissional
- A hierarquia no ambiente de trabalho
- O valor do indivíduo versus o colectivo
- A importância da socialização

Entre sessão 2 : Nomad' Profile (00h30 - inglês)

- Preenchimento do questionário e perfil intercultural Nomad' online
- Entrega Nomad' Profiler individual por e-mail

Sessão 3: Otimizar a sua comunicação

Trabalhar com a Índia

- Relação com a sociedade (Distância hierárquica, Aplicação da regra, Referencial)
- Relação com o trabalho (Raciocínio, Gestão do tempo, Relação ao risco)
- Relação com os outros (Relações profissionais, Comunicação, Gestão de desacordos, Expressão das emoções)

Brainstorming & Plano de ação

- Características de uma equipa de alto desempenho
- Brainstorming em sub-grupos
- Debriefing e feedback: Plano de ação

Conclusão & Encerramento

- Keep doing, stop doing, start doing
- Check-out.

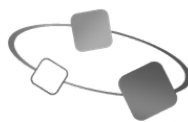
Pós-sessão Country Packs

- Acesso durante 1 ano aos Country Packs Akteos Academy (80 países)
- Ampliar os seus conhecimentos sobre o país (Orientações culturais, vida empresarial, visão geral)

METODOLOGIA

O programa recorre a métodos de aprendizagem diversificados :

- Perfil intercultural individual Nomad' Profiler
- Reflexão individual e em grupo
- Partilha de boas práticas
- Atividades experienciais (sessões presenciais) ou plataforma interativa (sessões virtuais)



NOMAD' CULTURAL PROFILER

Desenvolvido pela Akteos, este recurso digital baseia-se em 10 dimensões culturais e oferece um perfil personalizado que pode ser comparado com mais de 80 países. Um apoio valioso para ajustar a comunicação e reforçar a eficácia das relações num contexto intercultural.