

TRABALHAR NUMA EQUIPA INTERCULTURAL

COMUNICAÇÃO INTERCULTURAL



DURAÇÃO

7 horas (2 x 03h30)



CAPACIDADE

6 a 12 participantes



PRÉ-REQUISITOS

Nomad' Profiler



MODALIDADE

Presencial ou Online



LÍNGUAS

Português, Inglês,
Francês, Espanhol



REFERÊNCIA

CI01/2026



PONTOS FORTES

- Seminário conduzido por um consultor especializado em comunicação intercultural.
- Inclui o Perfil Cultural Nomad', que permite compreender as próprias preferências culturais e as dos interlocutores internacionais.
- Acesso durante 1 ano aos Country Packs Akteos Academy (80 países).
- Formação prática e experiencial, com Plano de ação personalizado e imediatamente aplicável.

Nomad' Cultural Profiler™

ENQUADRAMENTO

E se a maior barreira à colaboração fosse a forma como (mal) interpretamos os outros? Como adaptar a minha forma de colaborar com pessoas de culturas e lógicas diferentes? Como posso gerar confiança e comunicar com clareza para fortalecer a cooperação numa equipa intercultural?

Num contexto de trabalho onde culturas diferentes se encontram, presencialmente ou à distância, os mal-entendidos não são exceção, são a regra. Diferenças na comunicação, na gestão do tempo, no feedback, na relação com a hierarquia ou na expressão das emoções influenciam diretamente a colaboração, a confiança e o desempenho das equipas.

Esta formação oferece respostas concretas aos desafios do trabalho multicultural. Através de uma leitura clara e prática das principais dimensões interculturais e dos sistemas de valores em jogo, ajuda a transformar a diversidade cultural numa verdadeira força relacional e operacional.

DESTINATÁRIOS

- Profissionais que interagem regularmente com interlocutores de diferentes culturas.
- Gestores e colaboradores envolvidos em projetos internacionais ou equipas multiculturais.
- Profissionais expatriados ou em mobilidade internacional.
- Equipas interculturais que pretendem reforçar a colaboração, prevenir mal-entendidos culturais e aumentar a eficácia das suas interações profissionais.

OBJETIVOS

- Tomar consciência do seu próprio referencial cultural.
- Identificar as principais diferenças interculturais.
- Decifrar mal-entendidos culturais e evitar interpretações precipitadas ou enviesadas.
- Desenvolver estratégias concretas de adaptação.
- Reforçar a qualidade das relações profissionais num ambiente multicultural, criando um clima de confiança e cooperação.

PROGRAMA

Sessão 1 : Comunicação Interpessoal e Intercultural

Introdução

- Apresentações, objectivos, agenda
- Identificar as oportunidades e os desafios de uma equipa intercultural
- Atividade experiencial (sessões presenciais)

Comunicação Interpessoal

- Os 4 níveis de identidade cultural
- Teoria FIRO : Inclusão, Controlo, Abertura
- Flexibilidade vs Rigidez
- Inteligência emocional: filtros e mecanismos de defesa

Introdução ao Nomad' Profiler

- Perceber as dimensões interculturais (Relação com a sociedade, relação com o trabalho, Relação com os outros)
- Reflexão sobre o impacto operacional

Entre sessão : Nomad' Profile

- Preenchimento do questionário e perfil intercultural Nomad' online
- Entrega Nomad' Profiler individual por e-mail

Sessão 2 : Brainstorming & Plano de ação

Análise comparativa e soluções

- Relação com a sociedade (Distância hierárquica, Aplicação da regra, Referencial)
- Relação com o trabalho (Raciocínio, Gestão do tempo, Relação ao risco)
- Relação com os outros (Relações profissionais, Comunicação, Gestão de desacordos, Expressão das emoções)

Performance de uma equipa intercultural

- Características de uma equipa de alto desempenho
- Brainstorming em sub-grupos
- Debriefing e feedback: plano de ação

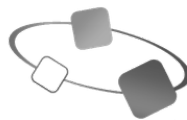
Conclusão & Encerramento

- Keep doing, stop doing, start doing
- Check-out

METODOLOGIA

O programa recorre a métodos de aprendizagem diversificados :

- Perfil intercultural individual Nomad' Profiler
- Reflexão individual e em grupo
- Partilha de boas práticas
- Atividades experienciais (sessões presenciais) ou plataforma interativa (sessões virtuais)



NOMAD' CULTURAL PROFILER

Desenvolvido pela Akteos, este recurso digital baseia-se em 10 dimensões culturais e oferece um perfil personalizado que pode ser comparado com mais de 80 países. Um apoio valioso para ajustar a comunicação e reforçar a eficácia das relações num contexto intercultural.