

CERTIFICAÇÃO PCM COACH



TRAIN THE COACH



DURAÇÃO

4 dias (28 horas)



CAPACIDADE

6 a 12 participantes



PRÉ-REQUISITOS

Certificação em Coaching PCMI – Tópicos Essenciais



MODALIDADE

Online



LÍNGUAS

Português, Inglês,
Francês



REFERÊNCIA

TTC02/2026



PONTOS FORTES

- Um produto diferenciador em Portugal com forte notoriedade internacional.
- Um modelo simples, poderoso e pragmático, aplicável em todas as situações de coaching.
- Um perfil de personalidade que facilita a compreensão do Coachee (tipo de personalidade, pontos fortes, estilo de comunicação, comportamento sob stress, mecanismos de fracasso) permitindo ao coach ajustar a sua abordagem com precisão.
- Acesso a uma rede internacional de coaches que desenvolve sinergias técnicas e comerciais.

ACREDITADA PELA KAHLER COMMUNICATION EUROPE

ENQUADRAMENTO

Desenvolvido pelo psicólogo clínico americano Dr. Taibi Kahler, o Process Communication Model® (PCM) é um modelo internacionalmente reconhecido que permite compreender as diferenças de personalidade, decifrar comportamentos e adaptar a comunicação de forma eficaz.

Baseado em seis tipos de personalidade presentes em cada indivíduo, o PCM ajuda a identificar preferências de comunicação, fontes de motivação, comportamentos sob stress e mecanismos de fracasso. Ao reconhecer estes padrões, o coach pode acompanhar os seus clientes com maior precisão, prevenir bloqueios e orientar as interações de forma mais construtiva.

Esta certificação permite integrar o modelo na prática do coaching individual, oferecendo uma ferramenta estruturada para aprofundar o autoconhecimento, identificar padrões de funcionamento e apoiar os clientes no desenvolvimento de estratégias de comunicação e de gestão do stress.

Mais do que um modelo de personalidade, o PCM torna-se uma ferramenta poderosa para transformar a qualidade das conversas e potenciar o desenvolvimento pessoal e profissional dos clientes.

DESTINATÁRIOS & PRÉ-REQUISITOS

Ser coach certificado ou em processo de certificação e ter participado previamente na formação PCM 1 Tópicos essenciais. No momento da inscrição, será solicitado um comprovativo de formação em coaching.

OBJETIVOS

- Integrar o PCM na prática do coaching individual.
- Utilizar perceções, canais de comunicação e necessidades psicológicas para ajustar a relação de coaching.
- Identificar sinais de stress, drivers e sequências de stress associados aos diferentes Tipos de Personalidade.
- Compreender e utilizar o Phasing para aprofundar a leitura das dinâmicas emocionais e apoiar processos de mudança.
- Construir intervenções e planos de ação adaptados a cada perfil de personalidade, incluindo em contextos de stress.
- Conduzir debriefings de perfil PCM e sessões de coaching estruturadas, de forma ética e alinhada com o modelo.



PROGRAMA

PCM 2 – Tópicos avançados (2 dias)

Conectar-se

- Exercício da Entrevista
- Exercício : conexão e Canais

As Percepções

- 6 linguagens de comunicação, 6 Percepções
- Exercício : Praticar as Percepções
- Exercício : Praticar os Canais de comunicação

Má Comunicação e Stress 1

- Stress, Eustress e Distress
- A previsão do comportamento sob stress
- 3 graus de stress e Sequência de Stress
- Sequência de Stress e Tipos de Personalidade

Drivers

- Drivers, a porta de entrada no Stress (1º grau)
- Drivers e Tipos de Personalidade.
- Exercício : tirar as pessoas do 1º grau de Stress

Os Padrões de Fracasso

- Definição e origem
- Os 6 Padrões de Fracasso
- Padrões de Fracasso & Tipos de Personalidade
- Exercício : Drivers e Padrões de Fracasso
- Exercício : Padrões de Fracasso, exemplos concretos

Má Comunicação e Stress 2

- O 3 graus da Má Comunicação
- Os 4 mitos
- Sequência de Stress e Tipos de Personalidade.
- Resolver conflitos
- Estratégias de intervenção

Motivar

- Plano de ação para cada Tipo de Personalidade
- Exercício : tirar as pessoas do 2º grau de Stress

Fase e Mudança de Fase

- Problemáticas emocionais
- Phasing e Tipos de Personalidade
- Vídeos : exemplos de Phasing em filmes e séries

Treino e Supervisão

No final do Módulo PCM2, serão oferecidos 3 Perfis de personalidade a aplicar aos vossos clientes para praticar uma sessão de debriefing de perfil.

Supervisão individual (01h30)

- Sessão individual de 01h30 via Zoom.

Supervisão colectiva (04h00)

- Sessão em grupo com duração de 04h00. Máximo de 4 pessoas.
- Aprender a fazer um debriefing de um perfil de personalidade PCM.
- Praticar a teoria através de uma sessão de coaching individual ao vivo

Certificação (07h00)

A certificação compreende 2 etapas :

- Exame Escrito: a avaliação dos conhecimentos será conduzida pelo Master Trainer por meio de um exame teórico escrito composto por sete perguntas.
- Exame Oral: a avaliação de competências ocorrerá por meio de um exame oral, centrado numa sessão de coaching de 15 minutos em situação real, seguida de uma sessão de esclarecimento.

Em caso de reprovação, o Master Trainer PCM poderá solicitar que o participante repita integralmente ou parte do exame.

MATERIAL PEDAGÓGICO

- Manual de formação PCM 2
- PCM Memo Card
- 3 Perfis PCM gratuitos para serem utilizados em coaching e para aprimorar a sua experiência PCM
- Acesso gratuito e ilimitado à plataforma my.dailypcm

FORMADOR

Esta formação será facilitada por Luis Morgadinho, Executive Coach e PCM Certified Master Trainer, que partilhará a sua experiência na utilização do modelo em contextos reais de coaching individual.



ICF CONTINUING COACH EDUCATION

Esta certificação é acreditada pela ICF, permitindo aos Coaches Certificados ICF obter 40 CCEUs para a renovação da sua certificação (15 CCEUs em competências essenciais e 25 CCEUs em desenvolvimento de recursos).

