

CERTIFICAÇÃO PCM TRAINER



TRAIN THE TRAINER



DURAÇÃO

9 dias (63 horas)



CAPACIDADE

6 a 12 participantes



PRÉ-REQUISITOS

PCMI – Tópicos Essenciais



MODALIDADE

Online



LÍNGUAS

Português, Inglês,
Francês



REFERÊNCIA

TTC01/2026



PONTOS FORTES

- Um produto diferenciador em Portugal com forte notoriedade internacional.
- Um modelo simples, poderoso e pragmático, aplicável em diversas situações relacionais, tanto profissionais como pessoais.
- Um perfil de personalidade confiável com mais de 1.500.000 inventários realizados em todo o mundo.
- Uma pedagogia original que se fundamenta no próprio modelo para abordar as principais formas de aprendizagem.
- Acesso a uma rede internacional de formadores que desenvolve sinergias técnicas e comerciais.

ACREDITADA PELA KAHLER COMMUNICATION EUROPE

ENQUADRAMENTO

Desenvolvido pelo psicólogo clínico americano Dr. Taibi Kahler, o Process Communication Model® (PCM) é um modelo internacionalmente reconhecido que permite decifrar as interações humanas, compreender as diferenças de personalidade e adaptar a comunicação de forma eficaz.

Baseado em seis tipos de personalidade presentes em cada indivíduo, o PCM ajuda a identificar preferências de comunicação, fontes de motivação e comportamentos sob stress. Ao reconhecer estes sinais, torna-se possível prevenir mal-entendidos, reduzir tensões e fortalecer a qualidade das relações profissionais.

A certificação Professional Trainer permite dominar o modelo e aprender a utilizá-lo em formações, workshops, coaching e programas de desenvolvimento. No final do programa, os participantes ficam habilitados a facilitar os programas oficiais do Process Communication Model® e a aplicar o modelo para melhorar a comunicação, a cooperação e a eficácia das equipas.

DESTINATÁRIOS

Formadores, coaches, profissionais de RH, líderes de equipa, consultores ou facilitadores que desejam integrar o Process Communication Model® na sua prática profissional, desenvolvendo uma ferramenta estruturada para melhorar a comunicação, fortalecer as relações humanas e acompanhar indivíduos e equipas no desenvolvimento das suas competências relacionais.

OBJETIVOS

- Dominar os princípios e fundamentos do PCM.
- Identificar os diferentes tipos de personalidade e adaptar a comunicação a cada perfil.
- Desenvolver competências para facilitar formações e workshops baseados no PCM.
- Utilizar o modelo para melhorar a comunicação, prevenir conflitos e reforçar a cooperação nas equipas.
- Conduzir intervenções que promovam relações de trabalho mais eficazes e ambientes profissionais mais saudáveis.
- Obter a certificação oficial Professional Trainer, com acesso aos inventários de personalidade PCM, materiais pedagógicos e à comunidade internacional de formadores PCM



PROGRAMA

PCM 2 – Tópicos avançados (2 dias)

Conectar-se

- Exercício da Entrevista
- Exercício : conexão e Canais

As Percepções

- 6 linguagens de comunicação, 6 Percepções
- Exercício : Praticar as Percepções
- Exercício : Praticar os Canais de comunicação

Má Comunicação e Stress 1

- Stress, Eustress e Distress
- A previsão do comportamento sob stress
- 3 graus de stress e Sequência de Stress
- Sequência de Stress e Tipos de Personalidade

Drivers

- Drivers, a porta de entrada no Stress (1º grau)
- Drivers e Tipos de Personalidade
- Exercício : tirar as pessoas do 1º grau de Stress

Os Padrões de Fracasso

- Definição e origem
- Os 6 Padrões de Fracasso
- Padrões de Fracasso & Tipos de Personalidade
- Exercício : Drivers e Padrões de Fracasso
- Exercício : Padrões de Fracasso, exemplos concretos

Má Comunicação e Stress 2

- O 3 graus da Má Comunicação
- Os 4 mitos
- Sequência de Stress e Tipos de Personalidade.
- Resolver conflitos
- Estratégias de intervenção

Motivar

- Plano de ação para cada Tipo de Personalidade
- Exercício : tirar as pessoas do 2º grau de Stress

Fase e Mudança de Fase

- Problemáticas emocionais
- Phasing e Tipos de Personalidade
- Vídeos : exemplos de Phasing em filmes e séries

MATERIAL PEDAGÓGICO

- Manual de formação PCM 2
- Manual do facilitador
- Guia de Acreditação
- PCM Memo Card
- 10 Perfis PCM gratuitos para serem utilizados em formação e para aprimorar a sua experiência PCM
- Acesso gratuito e ilimitado à plataforma my.dailypcm

FORMADOR

Esta formação será facilitada por Luis Morgadinho, Executive Coach e PCM Certified Master Trainer, que partilhará a sua experiência na utilização do modelo em contextos reais de desenvolvimento individual, de equipas e de organizações.

Prática entre pares

Após aprofundarem o seu conhecimento do modelo PCM, os participantes são convidados a integrar grupos de pares. Este trabalho colaborativo facilita a integração dos conteúdos e a prática da facilitação, preparando cada participante para conduzir com segurança as etapas seguintes do percurso de certificação.

Treino e preparação (5 dias)

Os participantes iniciam a prática de facilitação do modelo, com o objetivo de o transmitir com confiança e rigor. Esta etapa consolida o domínio dos conceitos-chave, da abordagem pedagógica e do processo, incluindo os 4 canais de comunicação, as 6 percepções e as 8 necessidades psicológicas. O percurso integra reflexões individuais e feedback construtivo entre pares, reforçando a apropriação prática do modelo.

Mock exam (1 dia)

Os participantes são colocados em situação real de facilitação através de um exame simulado. Este exercício permite aplicar os conhecimentos adquiridos, testar a dinâmica pedagógica e receber feedback estruturado antes da etapa final de Certificação. Cada participante conduzirá um seminário de teste e receberá 10 inventários de personalidade PCM.

Certificação (1 dia)

O processo de certificação compreende duas etapas:

- Exame escrito – destinado a validar os conhecimentos teóricos do modelo.
- Exame oral – centrado na facilitação prática de uma parte do programa PCM.

Para obter a certificação, é necessário alcançar uma classificação mínima de 7/10 em cada uma das provas, de acordo com os critérios definidos por Taibi Kahler.



ICF CONTINUING COACH EDUCATION

Os formadores certificados PCM Trainer que também possuam uma certificação em coaching reconhecida pela ICF também recebem o título **PCM Coach** e podem solicitar **40 CCEUs** para renovar a sua certificação ICF (15 CCEUs competências básicas + 25 CCEUs desenvolvimento de recursos).

