

A ARTE DA COMUNICAÇÃO ADAPTATIVA, TÓPICOS AVANÇADOS

INTELIGÊNCIA RELACIONAL
& COMUNICAÇÃO

PROCESS COMMUNICATION MODEL® ADVANCED TOPICS



DURAÇÃO

2 dias (16 horas)



CAPACIDADE

6 a 12 participantes



PRÉ-REQUISITOS

PCM 1 Core Topics



MODALIDADE

Presencial ou
Online



LÍNGUAS

Português, Inglês,
Francês



REFERÊNCIA

CIR03/2026



PONTOS FORTES

- Consolidação dos conceitos do PCM, com uma compreensão aprofundada da Estrutura de Personalidade e dos Padrões de Comunicação e Stress.
- Base científica desenvolvida pelo Dr. Taibi Kahler, PhD, e validada pela NASA.
- Formação facilitada por profissionais certificados pela Kahler Communications Europe.

ENQUADRAMENTO

Como utilizar o PCM para comunicar com mais precisão e impacto, não só nas interações do dia a dia, mas também na forma como estruturamos mensagens, conteúdos ou comunicações escritas?

Esta formação é a continuação de « A Arte da Comunicação Adaptativa, Tópicos Essenciais » e destina-se a profissionais que já aplicaram o Process Communication Model® (PCM) e pretendem aprofundar a sua utilização.

Os participantes reativam os conceitos fundamentais do modelo, exploram os padrões comportamentais que influenciam a comunicação e aprofundam o conceito de mudança de fase, que explica muitas das evoluções na motivação e nas relações ao longo da vida.

A formação aprofunda também a aplicação prática do modelo na construção de mensagens, permitindo adaptar comunicações, conteúdos ou textos às diferentes perceções e necessidades psicológicas do interlocutor ou do público.

Com uma abordagem prática, os participantes desenvolvem reflexos de comunicação adaptativa em situações exigentes, reforçando a sua inteligência relacional no contexto profissional.

DESTINATÁRIOS

Profissionais que já participaram na formação « A Arte da Comunicação Adaptativa, Tópicos Essenciais » e desejam aprofundar a aplicação do Process Communication Model® na comunicação e nas relações profissionais.

PRÉ-REQUISITOS

A participação nesta formação requer a conclusão prévia da formação « A Arte da Comunicação Adaptativa – Tópicos Essenciais ».

OBJETIVOS

- Aprofundar a compreensão dos mecanismos de comunicação e de stress.
- Antecipar padrões comportamentais sob stress nas interações.
- Reconhecer rapidamente os sinais de entrada em stress em si e nos outros.
- Restabelecer uma comunicação construtiva em situações exigentes.
- Aplicar o modelo na adaptação de mensagens e conteúdos (emails, comunicações ou marketing) aos diferentes perfis de interlocutores.

PROGRAMA

Conectar-se

- Exercício da Entrevista
- Exercício : conexão e Canais

As Percepções

- 6 linguagens de comunicação, 6 percepções
- Exercício : Praticar as Percepções
- Exercício : Praticar os Canais de comunicação

Má Comunicação e Stress 1

- Stress, Eustress e Distress
- A previsão do comportamento sob stress
- 3 graus de stress e Sequência de Stress
- Sequência de Stress e Tipos de Personalidade

Drivers

- Drivers, a porta de entrada no Stress (1º grau)
- Drivers e Tipos de Personalidade
- Exercício : tirar as pessoas do 1º grau de Stress

Os Padrões de Fracasso

- Definição e origem
- Os 6 Padrões de Fracasso
- Padrões de Fracasso & Tipos de Personalidade
- Exercício : Drivers e Padrões de Fracasso.
- Exercício : Padrões de Fracasso, exemplos concretos.

Má Comunicação e Stress 2

- O 3 graus da Má Comunicação
- Os 4 mitos
- Sequência de Stress e Tipos de Personalidade
- Resolver conflitos
- Estratégias de intervenção

Motivar

- Plano de ação para cada Tipo de Personalidade
- Exercício : tirar as pessoas do 2º grau de Stress

Fase e Mudança de Fase

- Problemáticas emocionais
- Phasing e Tipos de Personalidade
- Vídeos : exemplos de Phasing em filmes e séries

Conclusão e Plano de ação

- O que levo comigo
- O que vou pôr em prática
- O meu próximo passo

METODOLOGIA

O programa combina diferentes métodos de aprendizagem:

- aprofundamento e aplicação do Perfil de Personalidade PCM (um verdadeiro guia de autocuidado)
- reflexão individual e autoavaliação
- role plays e casos práticos para desenvolver reflexos de comunicação adaptativa



Continue o seu percurso no Process Communication Model®

Os participantes que desejem integrar o modelo na sua prática profissional podem avançar para uma certificação oficial PCM Coach ou PCM Trainer, permitindo aplicar o Process Communication Model® em coaching, formação ou projetos de desenvolvimento organizacional e integrar uma rede internacional de profissionais certificados.