

COMPREENDER O COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

BEM ESTAR RELACIONAL & CULTURA ORGANIZACIONAL



DURAÇÃO

2 dias (16 horas)



CAPACIDADE

6 a 12 participantes



PRÉ-REQUISITOS

Não aplicável



MODALIDADE

Presencial



LÍNGUAS

Português, Inglês,
Francês



REFERÊNCIA

CB01/2026



PONTOS FORTES

- Formação baseada na Teoria FIRO (Fundamental Interpersonal Relations Orientation) e nos princípios fundamentais da metodologia The Human Element® desenvolvida pelo Will Schutz, Phd.
- Integra o Element B-Behavior™, uma ferramenta de desenvolvimento simples, sem rótulos e não intrusiva, que ajuda a perceber as preferências comportamentais no trabalho.
- Formação facilitada por profissionais certificados LHEP (Licensed Human Element Practitioners) pela BCon (Estados Unidos / Japão).

INTRODUCTION TO THE HUMAN ELEMENT®

ENQUADRAMENTO

O que caracteriza uma cultura organizacional verdadeiramente saudável? Porque é que algumas organizações promovem confiança, abertura e compromisso, enquanto outras geram tensão e defensividade? E se a chave estivesse numa compreensão mais profunda de como o ser humano funciona no trabalho?

As atitudes, as relações e o clima que se desenvolvem nas equipas estão profundamente ligados à forma como as pessoas se percebem a si próprias e interagem com os outros.

Inspirada nos princípios da abordagem The Human Element®, esta formação propõe uma reflexão estruturada sobre o funcionamento humano nas organizações e sobre a relação entre autoestima, abertura relacional e eficácia coletiva.

O percurso integra o Element B-Behavior™, um instrumento psicométrico baseado na teoria FIRO (Fundamental Interpersonal Relations Orientation), que facilita a leitura das dinâmicas interpessoais no trabalho. Ao explorar estes conceitos, os participantes desenvolvem uma compreensão mais clara dos comportamentos humanos nas organizações e dos elementos que contribuem para uma cultura organizacional mais aberta, responsável e eficaz.

DESTINATÁRIOS

Este programa destina-se a profissionais de Recursos Humanos, gestores e chefes de equipa que procuram aprofundar a sua compreensão do comportamento humano no trabalho e refletir sobre os fatores que influenciam o clima e a cultura nas organizações. É particularmente indicado para quem deseja compreender melhor as dinâmicas relacionais que moldam o ambiente de trabalho e contribuir para culturas organizacionais mais abertas, responsáveis e colaborativas.

OBJETIVOS

- Aumentar a compreensão do comportamento humano no trabalho.
- Explorar os motores da motivação e os obstáculos que afetam os ambientes de trabalho.
- Construir e consolidar uma cultura de confiança
- Identificar e transformar comportamentos defensivos para fomentar relações produtivas
- Elaborar e implementar um plano de ação concreto para promover mudanças culturais sustentáveis

PROGRAMA

Novo paradigma organizacional, nova postura individual

- A complexidade, nova paisagem das organizações
- A inteligência emocional e social ao serviço do management
- Motivação e obstáculos ao desempenho
- A importância da comunicação interpessoal e da inteligência emocional na performance colectiva

A eficiência pessoal e relacional: criar ambientes de trabalho baseados na confiança e na colaboração

- A relação entre autoestima, confiança e produtividade
- Autenticidade, determinação pessoal e auto-conhecimento: os ingredientes da confiança
- As dimensões dos comportamentos segundo a Teoria F.I.R.O.

O auto-conhecimento

- Aplicação do instrumento Element B-Behavior™
- Comportamentos, percepções e comunicação interpessoal
- Dar e receber feedback
- Melhorar a eficácia pessoal e interpessoal
- Flexibilidade vs Rigidez

Os mecanismos de defesa: Como criar ambientes de trabalho não defensivos baseados na confiança e na colaboração

- Caracterização dos diferentes mecanismos de defesa
- Reconhecer comportamentos defensivos e geri-los de forma produtiva
- A influência do comportamento do manager no trabalho das equipas

Aprofundamento e Plano de ação

- Síntese das principais aprendizagens do seminário
- Tradução das aprendizagens para o contexto profissional de cada participante
- Identificação de ações concretas para melhorar o clima e as relações no trabalho
- Definição de primeiros passos a implementar na organização/equipa
- Compromissos para dar continuidade após o seminário



Esta ação de formação baseia-se na abordagem The Human Element®, desenvolvida pelo reconhecido Dr. Will Schutz com base na teoria FIRO. Considerada a nível mundial como um dos mais eficazes programas de desenvolvimento pessoal e organizacional, esta metodologia alia fundamentos científicos a uma abordagem prática e transformadora.

Altamente interativo e experiencial, desafia cada participante a aprofundar o autoconhecimento e a reconhecer o impacto do seu comportamento nas relações, tomando consciência do que potencia ou limita a sua eficácia como líder e membro de equipa.

METODOLOGIA

O programa recorre a métodos de aprendizagem diversificados :

- Utilização de princípios-chave
- Reflexão individual
- Instrumento psicométrico validado cientificamente (Element B-Behavior™)
- Atividades experienciais
- Feedback dos outros participantes
- Visualizações